

A		INDICADOR	2021
<b>A.1 CONFORMACION DEL CAPITAL</b>			
A.1.1.	Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones. Revelación de las instituciones vinculadas.	Número de accionistas en los últimos tres años. Personas naturales y personas jurídicas	Total 448 accionista: Naturales: 418 y Jurídica: 30
A.1.2.	Distribución del capital de los accionistas, si fuera posible	Distribución porcentual del capital por rango: de US\$ 1000 a 5000; 5001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; más de 100.000	1 – 1.000: 351 (78,35%); 1.001 – 5.000: 58 (12,95%); 5.001 – 10.000: 19 (4,24%); 10.001 a 50.000: 14 (3,13%); 50.001 – 100.00: 2 (0,44%); más de 100.000: 4 (0,89%). Nota: Porcentaje en relación al número de accionistas
A.1.3.		Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia: mes a 1 año; de más de 1 a 3 años; de más de 3 años a 5 años; más de 5 años.	Mes a 1 año: 1; de 1 a 3 años: 0; de 3 a 5 años: 4, más de 443
<b>A.2 PARTICIPACION EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS</b>			
A.2.1.	Número de juntas generales de accionistas realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información:		2
	Fecha de la junta (dd-mm-yy)		25-febrero-2021, 22-marzo-2021 y 13 septiembre 2021
	tipo de junta general ordinaria o extraordinaria		Ordinaria y 2 extraordinarias
	No. total de los accionistas asistentes	No. de accionistas que registraron su voto en la junta general frente al total de accionistas de la entidad	5 accionistas de un total de 448
A.2.2.	Gastos totales erogados por junta general. Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros)	Promedio de los gastos erogados para la realización de la junta por cada accionista asistente.	Costo de publicación de convocaoria US\$403,21
A.2.3.	No. total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes:		5 accionistas: 2 hombres y 3 mujeres
	1. Fecha de la última elección de representantes (dd-mm-yy)	2. No. total de accionistas que votaron / No. total de accionistas de la entidad	25/02/2021
	2. No. total de accionistas asistentes a dicha junta		5
A.2.4.	No. total de miembros del directorio que fueron electos, tiempo para el cual fueron elegidos, número de votos con los cuales fueron elegidos. Clasificación por género.		8 Directores; 1 año; votación unánime; 6 hombres, 2 mujeres.
A.2.5.	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la junta general sobre la política de remuneraciones:	No. total de los accionistas que aprobaron tales políticas / No. total de accionistas de la entidad.	n/a
	Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones.		n/a
	No. total de accionistas asistentes		n/a
<b>B. INFORMACION DEL DIRECTORIO</b>			
<b>B.1. CONFORMACION DEL DIRECTORIO</b>			

<b>B.1.1.</b>	Características y rotación de los miembros del Directorio	Tiempo promedio de permanencia como miembros del directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información.	El período de nombramiento de Director es de 1 año
<b>B.1.2.</b>		Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité.	Comité de Riesgos: 3 Directores desde 2014; Comité de Ética: 2 Directores desde 2014; Comité de Retribuciones: 3 Directores desde 2014; y, Comité de Cumplimiento: 1 desde 2013 hasta 2018 y reemplazado en 2019.
<b>B.1.3.</b>		Nivel de rotación, corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.	Miembros del Directorio han sido reelectos en los últimos 10 años.
<b>B.1.4.</b>		Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas, derecho.	5 Directores: Educación relacionada con administración, economía, ciencias políticas; 1 Director: Experiencia dirección (financiera y comercial) de empresas; 1 Director: Experiencia en seguros y 1 Director: Experiencia comercio internacional.
<b>B.2.</b>	<b>PARTICIPACION DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: RIESGOS, ÉTICA, RETRIBUCIONES Y CUMPLIMIENTO</b>		
<b>B.2.1.</b>	Funcionamiento de los comités	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	
<b>B.2.2.</b>	Comité de cumplimiento	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	14 sesiones / 9 asistentes
<b>B.2.3.</b>	Comité de administración integral de riesgos	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	12 sesiones / 3 asistentes, entre ellos, 1 Director. Adicionalmente se contó con la participación de los especialistas de cada uno de los riesgos.
<b>B.2.4.</b>	Comité de ética	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	1 sesión / 4 asistentes, entre ellos, 1 Director
<b>B.2.5.</b>	Comité de retribuciones	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	1 sesión / 5 asistentes, entre ellos, 3 Directores
<b>B.3.</b>	<b>FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL</b>		
<b>B.3.1.</b>	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio.	Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación.	5
<b>B.3.2.</b>		Participación de los accionistas en procesos de capacitación promocionados por la entidad.	4
<b>C.</b>	<b>INFORMACION SOBRE EL DIRECTORIO</b>		
<b>C.1.</b>	<b>FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO</b>		
<b>C.1.1.</b>	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.	No. total de reuniones del directorio realizadas en el año.	22 sesiones
<b>C.1.2.</b>		No. de miembros del que asistieron a cada reunión.	3 Directores en 22 sesiones
<b>C.1.3.</b>	Participación en el comité de ética	Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética.	0
<b>C.1.4.</b>	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.		A través del Comité de Retribuciones, sesión de 20/ mayo/2021
<b>C.2.</b>	<b>NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO</b>		



**La Unión**  
COMPAÑIA NACIONAL DE SEGUROS S.A

**CALIFICACIÓN  
DE RIESGO  
AAA**

ANEXO No.1  
INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑIAS DE REASEGUROS  
EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑIAS DE REASEGUROS

INFORMACION DE BUENAS PRACTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA  
LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑIAS DE REASEGUROS

INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVES  
DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y RENMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS  
Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑIAS DE REASEGUROS

	Gasto total anual del directorio. Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también los gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado/ número de reuniones realizadas.	Las reuniones de Directorio no generan gastos.
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados, número de miembros asistentes a las reuniones.	
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio, frente a número de miembros del directorio. Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	\$6,000,00
<b>C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS</b>			
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de seguros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la SBS.	Número de casos resueltos frente a número de casos presentados.	Casos reportados: 775 , Casos pagados: 593
C.3.2		Número de casos presentados a la SBS frente a número de casos presentados a la entidad.	Casos presentados a la SCVS: 0, Casos resueltos por la SCVS: 0
C.3.3.	Incorporación de clientes nuevos	Número de clientes nuevos incorporados cada año.	Clientes nuevos : 167 corporativos y Masivos 25260 ( 76 accidentes personales – 25184 seguro colectivo de vida )
C.3.4.	Salida de clientes	Número de clientes que se retiran cada año.	Salida de clientes : 398 corporativos y Masivos 10318
<b>D INFORMACION SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL</b>			
<b>1 CARACTERISTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL</b>			
D.1	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.		
D.1.1	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico	tiempo de servicio en la entidad	18 años
D.1.2		Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas	18 años
D.1.3		Participación en el equipo gerencial por género.	Masculino: 05 Femenino: 09
D.1.4		Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado	Bachiller: 04 Título universitario: 08 Título Posgrado: 02
<b>D.2 NIVEL DE REMUNERACIONES</b>			
D.2.1	Nivel de remuneraciones	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado	44,10%
D.2.2		Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado.	76,30%
<b>E INFORMACION LABORAL</b>			
<b>1 CARACTERISTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD</b>			
E.1.1	Características de los empleados de la entidad	Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género.	Total: 73 - Hombres:31 y Mujeres: 42
E.1.2		Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	Primaria: 1 - Secundaria: 36 - Superior: 32 Postgrado: 4
E.1.3		Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros.	



**La Unión**  
COMPAÑIA NACIONAL DE SEGUROS S.A

**CALIFICACIÓN  
DE RIESGO  
AAA**

ANEXO No.1  
INDICADORES DE GOBIERNOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑIAS DE REASEGUROS  
EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑIAS DE REASEGUROS

INFORMACION DE BUENAS PRACTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA  
LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑIAS DE REASEGUROS

INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVES  
DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y RENMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS  
Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑIAS DE REASEGUROS

E.1.4		Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.	menos de un año: 9 de 3 a 5 años: 12	de 1 a 3 años: 9 más de 5 años: 43
E.1.5		Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.		
E.1.6		Clasificación del personal de planta por rangos de salarios.	Menor a \$1.500: 59	Mayor a \$1.500: 14
<b>E.2</b>	<b>CAPACITACION</b>			
E.2.1	Programa de capacitación	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años)	<b>\$ 2.184,00</b>	
E.2.2		Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año.	20	
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación / número de empleados de planta	64/64	