



La Unión
COMPAÑÍA NACIONAL DE SEGUROS S.A.



POLITICAS DE CALIDAD

La Unión Compañía Nacional de Seguros S.A, empresa dedicada a la comercialización de planes de seguros, mantiene su certificación ISO 9001:2015 para la mejora continua de sus procesos de trabajo y el compromiso de entregar servicios y productos de calidad a todos sus clientes.

La Dirección de La Unión Compañía Nacional de Seguros S.A enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de sus pilares básicos como es la satisfacción del cliente y la excelencia, con respuestas oportunas y adecuadas a sus requerimientos, siempre dentro del marco legal y de prudencia financiera, contando con la infraestructura operativa y competencia humana para tal efecto. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de Seguros La Unión se basa en:

- Orientarnos hacia la satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso en cumplir con el servicio ofertado, así como con los requisitos legales y reglamentarios, asegurándonos de cubrir sus necesidades y expectativas.
- Gestionar, controlar y ejecutar eficazmente los procesos y actividades en la prestación de los servicios.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad, teniendo en cuenta el contexto interno y externo de la organización.
- Fomentar la participación y colaboración efectiva de todos los integrantes de la empresa en el Sistema de Gestión de Calidad, por lo que esta política es difundida a todo el talento humano de la organización para su conocimiento y comprensión.
- Dirigirnos hacia la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que esta nos pueda ofrecer.

El Directorio