

PROTECCIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DE SEGUROS LA UNIÓN

¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

LA UNIÓN COMPAÑÍA NACIONAL DE SEGUROS S.A (en adelante SEGUROS LA UNIÓN), con domicilio en Guayaquil Km 5 ½ vía a la costa; conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, es el responsable del tratamiento de los datos personales objeto de este instrumento y pone a tu disposición la presente política de protección y uso de datos personales, a efecto de llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales, con el propósito de garantizar tu derecho a la protección de estos.

El presente instrumento será aplicable a todo tratamiento de datos personales de Solicitantes y/o Contratante y/o Beneficiario o terceros con los que SEGUROS LA UNIÓN establezca o mantenga una relación de oferta o prestación de servicios, entre otras

¿Cómo recogen mis datos personales?

Los datos que tratará SEGUROS LA UNIÓN, serán los facilitados por el propio Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario para la solicitud y el mantenimiento de la relación contractual, a través de cualquier canal, así también obtenemos sus datos personales generados a consecuencia de dicha relación, así como de bases de datos de acceso público y finalmente de Terceras empresas indicadas en el presente contrato que utilizamos para llevar a cabo el suministro de servicios de seguros de vida, seguros de accidentes y contra incendios, seguros médicos, seguros de viajes, seguros de cosas, seguros de transporte por carretera, marítimo y aéreo, seguros contra pérdidas pecuniarias y de responsabilidad civil (en adelante contratos de seguros seguros)

Cuando el Solicitante y/o Contratante entregue datos sobre terceros, incluyendo quien asuma los pagos por los servicios contratados y/o Beneficiarios, estos serán tratados dentro de la gestión de la solicitud y para el mantenimiento de la relación contractual cuando esta se inicie. Al aceptar las presentes condiciones sobre el tratamiento de datos personales, consiente este tratamiento, declara que son exactos y que ha procedido a informar a éstos terceros de su contenido y de los correspondientes derechos que en materia de Protección de Datos les asisten. No obstante, lo anterior, SEGUROS LA UNIÓN pondrá todos sus esfuerzos en actuar debidamente en relación con el tratamiento de dichos terceros.

Asimismo, los datos personales del Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario podrán ser obtenidos a través de terceras fuentes, debidamente legitimadas, como agentes, brokers, asesores y corredores de seguros, bancos asociados, a través de canales alternos de distribución, entre otros, notificándole sobre el origen de los datos de manera oportuna, dando expreso cumplimiento con lo establecido en la norma de protección de datos personales.

En este sentido cumplimos al anunciarte que en situaciones vamos a obtener tus datos personales a través de bancos como el banco del Pacífico, de Machala así como de otras instituciones bancarias, cuando se demuestre tu consentimiento de acceder a alguna de nuestras pólizas.

El Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario reconoce que la información proporcionada es completa, correcta y actualizada, y en caso de proporcionar información de terceros, tales como pero no limitados a sus beneficiarios, reconoce que previamente obtuvo el consentimiento de estos para compartir sus Datos Personales y sensibles con el Responsable.

¿Qué datos personales están siendo tratados?

DATOS PERSONALES NO SENSIBLES:

- **Datos identificativos** (como por ejemplo nombres, apellidos, número de cédula, RUC, imagen, número de póliza, firma digital o electrónica, pasaporte);
- **Datos de contacto** (como por ejemplo correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, correo postal, dirección del domicilio y laboral, entre otros);
- **Datos relativos a características personales** (por ejemplo: estado civil, datos de tus familiares, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad, nombre de padre, madre, hijos, cónyuge, entre otros)
- **Datos de circunstancias sociales** (como, por ejemplo, características de alojamiento, vivienda, situación familiar, propiedades, posesiones, aficiones y estilos de vida, pertenencias a clubes y asociaciones, licencias, permisos y autorizaciones, entre otros)
- **Datos académicos y profesionales** (como, por ejemplo, cargo de trabajo, historial de estudiante, formaciones, titulaciones, entre otros)
- **Datos económicos y financieros** (como, por ejemplo, datos de cuenta bancaria, datos de tu tarjeta de crédito/debido, entre otros)
- Información contractual, como datos derivados de los productos y servicios contratados.

DATOS PERSONALES SENSIBLES:

- **Biométricos** (como por ejemplo huella dactilar)
- **Características fisiológicas** (como por ejemplo características físicas: peso, estatura)
- **Datos de salud** (como, por ejemplo, enfermedades, discapacidades, exámenes médicos, historial clínico, afecciones)
- **Hábitos personales** (como por ejemplo nivel de ingresos, hábitos de consumo)

Con carácter general, SEGUROS LA UNIÓN solamente tratará los Datos Personales de niñas, niños y adolescentes cuando su representante legal haya prestado su consentimiento para dicho tratamiento, sea necesario para la ejecución del contrato de seguros o para el cumplimiento de una obligación legal y/o para la satisfacción de un interés legítimo de SEGUROS LA UNIÓN.

No obstante, de acuerdo con la normativa vigente, los adolescentes mayores de quince (15) años y menores de dieciocho (18) años, podrán ejercer sus derechos de forma directa ante el responsable de la base de datos personales del tratamiento o ante la Autoridad de Protección de Datos Personales.

Para ello, el responsable ha implementado acciones, medidas y previsiones especiales, a fin de salvaguardar el derecho a la protección de Datos Personales de niñas, niños y adolescentes.

¿Cómo y por qué están siendo tratados mis datos personales?

SEGUROS LA UNIÓN tratará los datos personales con las siguientes finalidades y bases de legitimación:

Sobre la base del cumplimiento de las obligaciones contractuales

- **Para la formalización, desarrollo y ejecución del contrato de seguros:** El tratamiento de los Datos Personales del Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario, lo que puede incluir en algunos casos sus datos de salud, nivel de ingresos y egresos, propiedades y estilo de vida son necesarios para la celebración del contrato entre el Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario y SEGUROS LA UNIÓN, así como para el mantenimiento, desarrollo y ejecución de la relación contractual. Así, SEGUROS LA UNIÓN tratará los Datos Personales del Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario, entre otros, para valorar, seleccionar y establecer los valores de las cuotas y precios en relación a los riesgos asociados a una de las distintas pólizas de SEGUROS LA UNIÓN, para gestionar la relación con este (lo que puede incluir por ejemplo, el conocimiento de accidentes, bienes afectados entre otros), para gestionar la cobertura, evaluar su solvencia económica, incluso realizar encuestas de satisfacción, entre otros.
- **Para la prestación y cobertura del servicio de contrato de seguros:** SEGUROS LA UNIÓN tratará los Datos Personales del Contratante y/o Beneficiario, incluidos los datos de salud, para prestar los servicios objeto del contrato consistentes entre otros, en el adecuado abono a los prestadores de servicios de salud o el reintegro al contratante o sus beneficiarios de los gastos de prestación médica, consecución de repuestos, gestión con proveedores de servicios para barcos, exequiales en otros.
- **Para el ofrecimiento y gestión de programas y/o servicios asistenciales y/o de prevención relacionados con el objeto del contrato.** SEGUROS LA UNIÓN, como consecuencia de los análisis y perfiles llevados a cabo, diseñará pólizas específicas para ofrecerlas al Contratante y/o Beneficiario considerando sus características y necesidades específicas. Por tanto, SEGUROS LA UNIÓN necesitará tratar los Datos Personales de éstos, incluyendo aquellos datos de salud, biométricos, nivel de ingresos entre otros con el fin de poder ofrecer y gestionar las pólizas, así como los servicios de asistencias que se generan de estas. De igual manera, el Contratante y/o Beneficiario consiente explícitamente el uso de sus datos personales, incluyendo datos sensibles, para esta finalidad.
- **Para la compra de productos, generación de asistencia, gestión de pérdidas y de más actividades que involucren la contratación de proveedores externos.** SEGUROS LA UNIÓN necesita tratar los Datos Personales del Contratante y/o Beneficiario, con el objetivo de planificar la logística en caso de que sea necesario con los distintos proveedores necesarios cuando ocurra alguna calamidad, accidente, muerte, necesidad de repuestos, análisis de daños entre otras actividades comprendidas en el

contrato de seguro. Esto implica el envío de tus datos personales para gestionar la logística de estas actividades con nuestros proveedores externos

- **Para gestionar el acceso y uso de sus canales y herramientas digitales** Seguros la Unión utiliza tus Datos Personales con el fin de gestionar y proporcionarle acceso, así como asegurar el correcto funcionamiento, ya sea a través de la web desarrollados a tal efecto. SEGUROS LA UNIÓN, en este contexto, tratará sus Datos Personales para, entre otros, ofrecerte recomendaciones de pólizas y poner a disposición del Contratante y/o Beneficiario los recibos, facturas y/o reembolsos, etc.
- **Para gestionar la inspección de daños** Seguros la Unión utiliza tus Datos Personales con el fin de inspeccionar los daños ocasionados a una persona y determinar el valor de la cobertura en el marco del cumplimiento del contrato de seguros
- **Para autorizar la salida de vehículos y otros bienes:** Seguros la Unión utiliza tus Datos Personales con el fin de aprobar la salida de tus vehículos u otros bienes en caso de que ellos hayan sido retirados momentáneamente de tu propiedad, esta autorización se remite a alguno de nuestros proveedores autorizados
- **Para el endoso, renovación y cancelación de pólizas:** Seguros la Unión utiliza tus datos personales en caso de que solicites el endoso de una póliza específica a alguna otra persona, en caso de que requieras renovar una póliza anterior o decidas cancelar una actual

Además de lo anterior, SEGUROS LA UNIÓN podrá llevar a cabo otros tratamientos de los Datos Personales en cuyo caso el Contratantes y/o Usuarios recibirá la información necesaria en relación con dichos tratamientos y SEGUROS LA UNIÓN solicitará su consentimiento si así resulta necesario.

Sobre la base del cumplimiento de una obligación legal aplicable a SEGUROS LA UNIÓN

- **Para la gestión del riesgo:** SEGUROS LA UNIÓN, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Prevención de Lavado de Activos y del Financiamiento de Delitos, necesitará tratar los Datos Personales del Contratante y/o Beneficiario con el fin de llevar a cabo análisis estadísticos y/o actuariales tanto para la determinación del riesgo asociado como para el establecimiento de tarifas de los cuotas del Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiarios ya sea con carácter previo a la suscripción del contrato de seguros o durante la vigencia del mismo en atención a las nuevas circunstancias del Contratante y/o Beneficiario. De igual forma, SEGUROS LA UNIÓN mantiene un interés legítimo en analizar y gestionar el riesgo frente a la oferta de servicios a Solicitantes y/o Contratantes y/o Beneficiarios.
- **Para el cumplimiento de obligaciones que le correspondan a SEGUROS LA UNIÓN por mandato legal.** SEGUROS LA UNIÓN podrá tratar los Datos Personales del Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario para cumplir con determinadas obligaciones establecidas legalmente. Entre otras, SEGUROS LA UNIÓN tratará los Datos Personales con el fin de cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa relativa a: Ley Orgánica de Prevención, Detección y Erradicación del Delito de Lavado de Activos y del Financiamiento de Delitos, y la normativa en materia de protección de

datos de carácter personal vigente, entre otras aplicables y exigibles a SEGUROS LA UNIÓN

Sobre la base del consentimiento libre, informado, inequívoco y específico:

- **Para el análisis de datos y la elaboración de perfiles.** SEGUROS LA UNIÓN trata los Datos Personales del Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiarios, incluyendo sus datos de salud, cuyo tratamiento es consentido explícitamente, con el objetivo de que su experiencia con SEGUROS LA UNIÓN esté lo más orientada posible hacia el Contratante y/o Beneficiario y que SEGUROS LA UNIÓN pueda ser capaz de seguir personalizándola durante la prestación del servicio objeto del contrato de seguros. Para ello, SEGUROS LA UNIÓN llevará a cabo un análisis de sus intereses y necesidades para poder, entre otros, ofrecer información adaptada a las características específicas de cada Contratante y/o Beneficiario, mejorar los productos y servicios ofrecidos, atender mejor sus expectativas y mejorar su grado de satisfacción como Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario. Esto significa que SEGUROS LA UNIÓN podrá utilizar procedimientos automatizados de análisis para reconocer sus intereses y necesidades basándose en el tipo de interacción del Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario con SEGUROS LA UNIÓN y así hacerle llegar información personalizada con indicaciones y consejos, entre otros.

- **Para el envío de comunicaciones comerciales por cualquier canal,** incluido, pero no limitado, por vía electrónica. SEGUROS LA UNIÓN tratará tus Datos Personales para informarte y asesorarte de forma personalizada, teniendo en cuenta tus intereses y necesidades particulares en los productos y servicios de SEGUROS LA UNIÓN.

Así, SEGUROS LA UNIÓN tratará los Datos Personales del Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario para realizar el envío de comunicaciones comerciales, relacionadas con alguna de nuestras pólizas por cualquier vía, incluyendo vía electrónica, sobre ofertas personalizadas que respondan a sus intereses.

- **Para ceder Datos Personales a terceras empresas.** SEGUROS LA UNIÓN podrá ceder los Datos Personales del Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario a cualquier otra entidad con la que establezcan vínculos de colaboración, cooperación, alianzas estratégicas o sociedades comerciales para la efectividad de las relaciones contractuales con el Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario por motivo de reaseguro del riesgo así como para el envío de información comercial relacionada con productos y servicios dirigidos a contratantes y/o beneficiario. Para mayor detalle, las categorías de destinatarios que recibirán los Datos Personales del Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario se encuentran identificadas en la sección " ¿Quiénes pueden acceder a mis datos personales? " y entre ellas constan otras entidades coaseguradoras y reaseguradoras, agentes, brokers, asesores y entidades con las que se establezca un vínculo comercial.

Sobre la base del interés legítimo:

- **Para garantizar la seguridad de los servicios de la Web, la información y la red, así como el normal funcionamiento de la misma,** SEGUROS LA UNIÓN tratará sus datos personales con la finalidad de garantizar la seguridad de la información y de la red, así como su normal funcionamiento.

- **Para la detección de comportamientos irregulares y prevención del fraude,** SEGUROS LA UNIÓN tratará sus datos personales, lo que incluye su comportamiento en durante la vigencia de la póliza o luego de finalizado el mismo, tanto en canales tradicionales, físicos como digitales, para la detección y prevención del fraude, así como para el ejercicio de las acciones legales o administrativas que asistan a SEGUROS LA UNIÓN, evitando pérdidas económicas o reputacionales, a la entidad, a sus clientes o a terceros relacionados, así como para reparar daños causados.

Además de lo anterior, SEGUROS LA UNIÓN podrá llevar a cabo otros tratamientos de los Datos Personales en cuyo caso el Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario recibirá la información necesaria en relación a dichos tratamientos y SEGUROS LA UNIÓN solicitará su consentimiento si así resulta necesario.

¿Quiénes pueden acceder a mis datos personales?

SEGUROS LA UNIÓN, únicamente compartirá con terceros los datos personales del Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que nos ha otorgado su consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o esta resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

Entre estos destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- Entidades del sector público competentes y autoridades de control que tengan la facultad de solicitar información sobre sus datos tales como Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, Unidad de Análisis Financiero y Económico, Servicio de Rentas Internas, Jueces y Tribunales, fiscalía general del Estado, Policía Nacional, Superintendencia de Protección de Datos, entre otras.
- Auditores externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a SEGUROS LA UNIÓN.
- Asimismo, se informa que SEGUROS LA UNIÓN y demás prestadores de servicios de pago, así como los propios sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción, pueden estar obligados por la legislación de Ecuatoriana a facilitar información sobre transacciones dinerarias a las autoridades u organismos de control, en el marco de la lucha contra los delitos de lavado de activos, financiación del terrorismo, delincuencia organizada y otro tipo de delitos que generan recursos económicos que pueden ser objeto de lavado de activos .
- Reaseguradoras.
- Proveedores externos de servicio de grúas, servicio exequial, médicos, navieros, inspectores de daños, proveedores de repuestos, entre otros proveedores que tienen relación con SEGUROS LA UNIÓN y proveen de servicios complementarios a la empresa.
- Bancos, para el registro y envío de datos personales con la intención de generar una nueva póliza.

Si compartimos su Información Personal, nos aseguraremos de que exista la protección adecuada para proteger su información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos.

Finalmente le informamos que SEGUROS LA UNIÓN utiliza los servicios de terceras empresas para poder prestar los servicios contratados por el Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario, para lo cual dichos terceros podrán tener que acceder a datos personales. Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas de seguridad, empresas de mensajería, servicios de atención y emisión de llamadas telefónicas, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, infraestructuras e inmuebles, servicios logísticos, servicios de tasación, servicios de gestión de cobro y recuperación de cartera por cuenta de terceros, proveedores de servicio de medios de pago, proveedores de servicios de facturación electrónica, entidades bancarias o financieras, servicios de asesoramiento jurídico y tributario, agencias de publicidad y de servicios de marketing y comunicación así como servicios profesionales generales. La relación anterior se facilita a título de ejemplo pudiendo SEGUROS LA UNIÓN utilizar servicios de empresas pertenecientes a otros sectores de actividad para poder prestar servicios de calidad. SEGUROS LA UNIÓN velará por el correcto tratamiento de los datos personales por parte de dichos proveedores de servicios.

Toda transferencia de sus datos personales fuera del Ecuador se realizará conforme a la normativa vigente y a las disposiciones que en su momento emita la Superintendencia de Protección de Datos.

¿Qué derechos tengo sobre mis datos personales y cómo puedo ejercerlos?

El Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- (a) Le proporcionemos más detalles sobre el uso que hacemos de sus datos.
- (b) Le proporcionemos una copia de los datos personales que nos ha proporcionado en los lineamientos de la LOPDP.
- (c) Actualizaremos cualquier dato que haya modificado o que haya cambiado y rectificaremos cualquier inexactitud en los datos personales que tratamos en los lineamientos de la LOPDP.
- (d) Eliminemos cualesquiera datos personales que ya no tengamos un fundamento legal para utilizar.
- (e) Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, retirar su consentimiento para que dejemos de realizar ese tratamiento concreto.
- (f) Oponerse a cualquier tratamiento basado en el interés legítimo cuando 1) No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley. 2) El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos

personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines. 3) Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, previsto en el artículo 7 de la LOPDP, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario, A menos que nuestras razones para llevar a cabo dicho tratamiento superen cualquier perjuicio a sus derechos de protección de datos.

(g) Suspender el tratamiento de sus datos mientras en las siguientes situaciones: 1) Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos; 2) El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso; 3) El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; y, 4) Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 31 de la presente LOPDP, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado..

(h) La portabilidad de sus datos en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables en los lineamientos de la LOPDP

(i) No ser sujeto de decisiones total o parcialmente automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales.

El ejercicio de estos derechos está sujeto a ciertas excepciones, en algunos casos establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, para salvaguardar el interés público (p. ej., prevenir o detectar un acto ilícito) y los intereses de SEGUROS LA UNIÓN. Si ejerce alguno de estos derechos, se verificará la legitimidad de la solicitud y recibirá una respuesta en el plazo de hasta quince (15) días.

Si no está satisfecho con el uso que se hace de su información personal o de la respuesta que ha recibido al ejercer sus derechos, tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad de Protección de Datos Personales, a través de los canales que esta habilite para el efecto

Asimismo, podrás solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales, el Contratante debe dirigirse a nuestro Delegado de Protección de Datos personales por solicitud escrita entregada en nuestra casa matriz en Guayaquil Km 5 ½ vía a la costa, así como mediante correo electrónico dirigido a protecciondedatos@segurosunion.com, acreditando su identidad.

¿Cómo protegen mis datos personales?

Debido a que SEGUROS LA UNIÓN respeta su privacidad y valora tu confianza, las únicas personas a las que les proveemos con acceso a sus datos personales de usted,

son aquellas que necesitan utilizarla a fin de poder proporcionarle nuestros productos y/o servicios, o para llevar a cabo otras actividades descritas en este Aviso de Protección de Datos Personales.

Nosotros utilizamos medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de sus datos personales. Estas medidas han sido implementadas para proteger tu Información Personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizados y son revisadas, probadas periódicamente.

A pesar de esto, y dado que el Internet no es un entorno 100% seguro, no podemos garantizar, ni asegurar la seguridad de cualquier información que nos proporcione. No podemos garantizar, ni tampoco garantizamos la seguridad absoluta de las comunicaciones hacia o desde nuestros sitios web o aplicaciones y herramientas digitales, o que los datos que sean transmitidos o almacenados en o a través ellas, están o estarán totalmente seguros contra su pérdida, mal uso o acceso no autorizado por parte de terceros.

¿Quién controla o supervisa su cumplimiento?

El Solicitante/Contratante/Asegurado podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos a través de los medios que esta haya habilitado para el efecto.

¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos?

SEGUROS LA UNIÓN considera distintos plazos de conservación según el tipo de tratamiento de datos personales que se refiera y que la norma que lo regule.

Los datos personales tratados se conservarán mientras sean necesarios para la oferta o prestación del servicio, para satisfacer alguna de las finalidades de tratamiento indicadas en este documento o mientras el Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario y/o terceros no retire su consentimiento, cuando este último ocurra, los datos serán eliminados, lo que implica su bloqueo, a menos que exista una obligación legal de conservación.

Para determinar el plazo en base a la obligación legal de conservación, a modo ejemplificativo, mas no taxativo o limitativo, se podrá establecer por ejemplo:

Los datos que nos entregues para el contrato de seguros se mantendrán al menos durante el plazo de vigencia del contrato, en base a lo establecido en la legislación que regula nuestra actividad, incluso para a finalidad de cumplimiento de norma tributaria, control de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otros delitos, así como para cumplimiento de obligaciones o normativa emitida por otras autoridades de control, judiciales, etc.

Los datos recabados para la celebración del contrato de seguro, y el resto que se originen durante el mantenimiento de dichas relaciones comerciales, serán bloqueados cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recogidos. Dicho bloqueo supondrá que tus datos serán conservados únicamente a disposición de las autoridades de control, autoridades judiciales, policía nacional, entre otros, para la atención por parte de esta entidad de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas.

Adicionalmente, podremos conservar tus datos personales para el análisis de riesgo, hasta por un período de 10 años, luego de terminada la prestación de un servicio previamente contratado.

En nuestros canales digitales, sitios web o aplicativos móviles, los plazos adicionales podrán estar determinados en las Políticas de Cookies, por lo que lo instamos a revisarlos de manera singularizada.

Transcurridos dichos plazos, cesará el tratamiento y se procederá conforme a los establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

¿Cuándo se actualiza esta política?

Para consultar cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad Integral le recomendamos visitar con frecuencia nuestro sitio web <https://segurosunion.com/>, en la sección Aviso de privacidad.

Última actualización: mayo 2023.

En caso de que no estés interesado en recibir comunicaciones con ofertas de productos y servicios de SEGUROS LA UNIÓN, puede retirar su consentimiento a través de los medios previamente señalados.